



simplifying IT



Sicurezza
Monitoraggio
Affidabilità
Supporto



Networking Infrastructure Solutions

Silverlake, società di informatica leader nel Triveneto con sede a Ballò di Mirano (Venezia), opera dal 1991 nell'assistenza tecnica e sistemistica su prodotti multivendor. Per raggiungere tale scopo nel 1992 viene strutturato il laboratorio interno, l'anno successivo per una migliore copertura territoriale vengono aperte le Filiali di Trento e Verona, negli anni seguenti Silverlake amplia la propria attività nei campi del networking e Information Technology. Viene attivato il servizio di Help Desk, la società diventa **Partner Certificato Microsoft**, amplia gli uffici della sede e nel 2002 si certifica secondo le norme ISO9001:2008. Nel 2005 viene attivato il servizio di Teleassistenza per potersi connettere ai server aziendali del cliente, tramite una connessione protetta, al fine di eseguire con cadenza giornaliera i controlli necessari per monitorare e tenere aggiornata la rete aziendale, il tutto comprovato da documentazione su supporto informatico e cartaceo. Nel 2006 ottiene la certificazione **Microsoft Networking Infrastructure Solutions, Sonicwall Medallion Partner e Trend Micro Affinity Partner**. Nel 2008 sono attivati i servizi di monitoraggio remoto 24x7 di server e servizi di clienti, con gestione degli alert via mail o sms. Nel 2009 diventa **Service Partner Kyocera**. Nel 2010 diventa **Service Partner Lenovo, Professional Partner VMware, Professional Partner WuerthPhoenix NetEye, Partner GFI e Cisco**.

Silverlake srl sede
Via Stazione 119/r
30035 Ballò di Mirano (Ve)
Tel: +3904130720
Fax: +390415130746
www.silverlake.it
Email: info@silverlake.it

Filiale di Trento
Via di Coltura 11
38123 Cadine (Tn)
Tel: +390461991122
Fax: +390461990944

Filiale di Verona
Via Polda 1
37030 Bussolengo (Vr)
Tel: +390456700066
Fax: +390456702024



Silverlake per la sicurezza del tuo business.

SOLUZIONI PERSONALIZZATE PER MONITORARE E SALVAGUARDARE LE TUE RISORSE INFORMATICHE.

I NOSTRI PARTNER



■ Silverlake vuole essere partner ideale con cui costruire e mantenere in piena efficienza le proprie architetture e infrastrutture informatiche. L'impegno nel certificare costantemente il proprio personale, ha permesso a Silverlake di arrivare ad **una struttura tecnica multilivello di personale dipendente composta da 18 tecnici per gli interventi onsite**. Questo permette a Silverlake di offrire servizi mirati e un'assistenza specifica globale sul tutto il parco informatico della nostra clientela. Oltre 1000 aziende del Nord-est si affidano all'esperienza e alla competenza di Silverlake.

Servizio di monitor log per ottemperare alle richieste del Garante della Privacy

Recupero e archiviazione dei log degli amministratori sia su piattaforma Opensource che su piattaforma Windows con monitoraggio anche dei log degli AS/400 e iSeries IBM...

Soluzioni di consolidamento e business continuity

Silverlake sa offrirvi la massima competenza per la realizzazione di progetti di virtualizzazione. Grazie alla conoscenza acquisita e consolidata è in grado di soddisfare le esigenze di consolidamento e business continuity con la realizzazione di progetti di virtualizzazione. Silverlake vi offre soluzioni per un'infrastruttura efficiente e stabile ed inoltre la divisione di help-desk può supportarvi per tutte le problematiche di gestione del post installazione.

Silverlake Security Monitor

Monitoraggio "in tempo reale"* del funzionamento dei server tramite:

1. Monitoraggio tramite ICMP (con ping a intervalli regolari)
2. Monitoraggio dello spazio occupato su disco tramite segnalazione in caso di superamento soglia critica precedentemente configurata
3. Monitoraggio delle porte specifiche legate a servizi specifici (Es. porta 23 telnet, porta 21 Ftp, porta 25 Smt, ecc.)
4. Verifica dello stato di servizi identificati come critici come: servizi terminal, servizio DHCP, Exchange 2007, print spooler, servizio Server, ecc.

Gestione degli alert tramite notifica mail immediata a contatti o a gruppi di contatti.



Silverlake iSeries monitor

Silverlake si propone, tramite un software di analisi (sviluppato dal Nostro Staff di supporto) installato sull'iSeries, di monitorare costantemente la coda messaggi del Qsysopr garantendo in caso di messaggi di errore l'invio di un messaggio mail ad una serie di destinatari, così da gestire con tempestività problematiche hardware/software che possono minare la stabilità di sistemi non presidiati.



Contratti di Help Desk

Contratti di supporto Help Desk per il Vostro Ced e per i Vostru utenti su prodotti Microsoft, Sonicwall, TrendMicro,

Silverlake Server Checkup

Silverlake propone un servizio di checkup dei Vostru server con controlli che vanno dallo spazio su disco allo stato delle licenze



Silverlake Security Mail

Possibilità di "parcheggiare" temporaneamente le mail indirizzate al Vostro dominio sui nostri server in caso di guasto delle Vostre linee o dei Vostru server